

FAQ

Hilotherm ChemoCare

Inhoudsopgave

1. Hoe kan ik algenvorming, bacteriën, virussen en schimmels tegengaan in het koelcircuit?.....	3
2. Waarom wordt de gewenste temperatuur niet behaald?	3
3. Waarom koelt het toestel niet?	3
4. Waarom lekken de cuffs water, voornamelijk de 3 ^e generatie voeten?	4
5. De klittenbandsluiting van de cuffs hechten niet voldoende.....	4
6. Waarom moet het water vaak bijgevuld worden?.....	4

1. Hoe kan ik algenvorming, bacteriën, virussen en schimmels tegengaan in het koelcircuit?

Voor de desinfectie van het koelcircuit wordt het gebruik van Sanosil S003 aanbevolen. Dit middel is uitermate effectief tegen bacteriën, virussen en schimmels en biedt optimale hygiëne voor het apparaat.

Dosering:

- **Voor een nieuw apparaat:** gebruik een dosering van **50 ml Sanosil per 2 liter water** (volle tank).
- **Voor een vuil apparaat (met biofilm):** gebruik een verhoogde dosering van **100 ml Sanosil per 2 liter water** (volle tank).

Belangrijke informatie: Meng Sanosil vooraf met gedemineraliseerd water om ervoor te zorgen dat het toestel altijd de juiste concentratie Sanosil en gedemineraliseerd water bevat.

2. Waarom wordt de gewenste temperatuur niet behaald?

Wij constateren dat de temperatuur vaak te laag wordt ingesteld, waardoor toestellen continu in overdrive werken.

Dit kan op lange termijn leiden tot:

- Verhoogde slijtage en een kortere levensduur van de apparatuur.
- Een hoger energieverbruik en onnodige kosten voor het ziekenhuis.

Om de prestaties en duurzaamheid van de toestellen te optimaliseren, adviseren wij de aanbevolen temperaturen te respecteren:

- **1ste generatie Cuffs:** 10-12 °C
- **2de en 3de generatie Cuffs:** 15-17 °C

Let op: Doordat de nieuwe generatie Cuffs meer compressie geeft, ligt de gevoelstemperatuur lager. Wij verzoeken u vriendelijk de aanbevolen temperatuur van **15-17 °C** te hanteren voor optimaal comfort en effectiviteit.

3. Waarom koelt het toestel niet?

Als uw toestel niet goed koelt, kan dit enkele oorzaken hebben.

- **De warmtewisselaar is geblokkeerd door stof**

De warmtewisselaar is een essentieel onderdeel van het koelproces. Wanneer deze bedekt raakt met stof en vuil, wordt de luchtcirculatie beperkt en kan het toestel de warmte niet goed afvoeren. Dit vermindert de koelcapaciteit en kan ervoor zorgen dat het apparaat niet naar behoren werkt.

➔ **Reinig de warmtewisselaar.**

- De warmtewisselaar bevindt zich achter het ventilatierooster, aan de rechterkant van het toestel.
- Verwijder de drie Philips-schroeven van de bodemplaat onder het ventilatierooster. Opgelet! Draai de inbusbouten NIET los!
- Verwijder het ventilatierooster en reinig met een zachte borstel of zuig het stof weg.

Opgelet! De koelplaten op de warmtewisselaar mogen niet worden beschadigd!

● **Het toestel is defect**

- Als er geen stofophoping zichtbaar is en het toestel nog steeds niet koelt, kan er sprake zijn van een technisch defect.

➔ **Neem contact op met de technische service**

- Neem contact voor een professionele diagnose en reparatie.

4. Waarom lekken de cuffs water, voornamelijk de 3^e generatie voeten?

Dit probleem is voornamelijk te herleiden naar een specifiek productielot uit juli 2024. Tijdens de fabricage van dit lot is een afwijking ontstaan in het productieproces, wat heeft geleid tot een verminderde afdichting van de cuffs.

Na ontdekking van het probleem zijn er aanpassingen doorgevoerd in het productieproces, en de nieuwe cuffs die na dit lot zijn geproduceerd, zouden geen last meer mogen hebben van dit defect.

5. De klittenbandsluiting van de cuffs hechten niet voldoende.

Bij sommige cuffs kan het voorkomen dat de klittenbandsluiting na verloop van tijd minder goed hecht. Voor cuffs die gebruikt worden met de 2e generatie handen zijn aparte klittenbandstrips verkrijgbaar om de hechting te verbeteren. Voor de hoofdkap en de 3e generatie voeten zijn dergelijke losse strips momenteel niet beschikbaar.

Om dit probleem te verhelpen, zijn de nieuwste cuffs voorzien van versterkte klittenbandsluitingen, wat de hechting aanzienlijk verbetert. Houd er echter rekening mee dat deze oplossing niet van toepassing is op oudere cuffs.

6. Waarom moet het water vaak bijgevuld worden?

Dit is een normaal verschijnsel en heeft meerdere oorzaken die samenhangen met het gebruik en de omgeving waarin de toestellen worden geplaatst.

Een belangrijke factor is het proces van opwarming en afkoeling. Deze toestellen zijn ontworpen om continu te verwarmen en af te koelen. Dit temperatuurverschil zorgt ervoor dat er verdamping optreedt, waardoor het waterpeil geleidelijk kan dalen.

Daarnaast bevinden deze toestellen zich vaak in warme ruimtes, zoals de oncologie-afdeling. Warme omgevingen kunnen de snelheid van verdamping verhogen, waardoor het waterpeil sneller daalt dan in koelere ruimtes. Dit verklaart waarom de frequentie van het bijvullen kan variëren afhankelijk van waar het toestel wordt gebruikt.

Een andere reden voor het regelmatige bijvullen is dat de toestellen niet afgesloten zijn met een stop. Hierdoor is er altijd een open verbinding met de omgeving, wat de natuurlijke verdamping vergemakkelijkt.